



Carta dei Servizi





Premessa

La S.I.S. S.r.l. opera nel settore della consulenza aziendale da oltre un decennio; ed è proprio grazie all'esperienza e alla professionalità maturata nel tempo, che è capace di assistere i propri clienti per ogni tipologia di attività e offrire una consulenza poliedrica alla propria clientela.

La nostra società è nata con lo scopo di supportare le piccole e medie imprese fornendo un servizio di consulenza aziendale nel processo di ottenimento e mantenimento delle Certificazioni secondo lo standard ISO, affidandosi ad Enti di Certificazione primari. La S.I.S. S.r.l. sostiene da sempre che le piccole e medie imprese costituiscono una grande fetta dell'economia mondiale e che queste debbano combattere ad armi pari con le grandi organizzazioni ed è proprio in virtù di questo che la S.I.S. S.r.l. ha deciso di seguire i flussi di sviluppo dell'attuale mercato della consulenza e di ampliare la propria offerta alla moltitudine di attività e processi in cui sono coinvolte le organizzazioni; piccole, medie o grandi che siano.

La politica aziendale della S.I.S. S.r.l. è sintetizzabile in tre parole: Qualità, Efficienza e Professionalità.

Queste tre parole sono la sintesi della presenza capillare su tutto il territorio italiano di un team di consulenti esperti e costantemente aggiornati in materia di Certificazioni ISO, Adempimenti Normativi e Istruttorie di pratiche autorizzative e non per qualsiasi settore. Tutti i nostri consulenti aziendali sono assunti dalla ns. società, al fine di garantire un servizio di continuità operativa e qualitativa alle aziende clienti e fidelizzare gli stessi. Questo anche perché sebbene nel nostro credo al primo posto c'è la soddisfazione del cliente, reputiamo sia necessario che tale soddisfazione passi anche attraverso la professionalità e soddisfazione del proprio lavoro dei nostri consulenti.

Nell'ottica di un mercato economico e settoriale in costante mutamento, la S.I.S. S.r.l. è pronta ad implementare costantemente i servizi offerti ai propri clienti.



Perché scegliere i nostri servizi?

La S.I.S. S.r.l. è sicura di:

- ✧ *offrire servizi di consulenza aziendale ad altissimo livello qualitativo. Essere consulenti per noi vuol dire non solo dare consigli per migliorare l'attività di un'azienda, ma anche assicurarsi che queste raccomandazioni siano messe in atto.*
- ✧ *Contribuire alla libertà sociale attraverso i nostri servizi di consulenza rafforzando il sistema di libera concorrenza.*
- ✧ *il segreto del proprio successo è quello di offrire sempre ai nostri Clienti servizi di consulenti di altissimo livello qualitativo.*
- ✧ *i servizi professionali svolti devono essere forniti con estrema chiarezza, e nel massimo rispetto degli accordi presi: per soddisfare le aspettative del Cliente, per la chiarezza nel rapporto, per il lavoro che sarà svolto, per il relativo costo e per i vantaggi che il cliente dovrà ricevere in cambio.*
- ✧ *tutte le attività svolte sono coperte dalla massima riservatezza professionale.*
- ✧ *Saranno accettati solo quegli incarichi dove già siamo certi di avere successo: nessun incarico potrà essere accettato, se non rientra nelle competenze del nostro personale.*
- ✧ *poter essere orgogliosa dei risultati conseguiti presso tutti i Clienti con i quali ha già operato come consulenti aziendali e essere sicura di poter mettere a disposizione il meglio della conoscenza nel campo della consulenza aziendale, dopo aver ricercato e selezionato ed elaborato le soluzioni più idonee per il nostro Cliente.*

Grazie alla grande esperienza maturata negli anni dalla Direzione aziendale e dai propri collaboratori, in materia di consulenza aziendale e direzionale, la S.I.S. S.r.l. oggi può offrire sostegno a tutte le imprese che si trovano, ogni giorno, ad affrontare sfide sempre diverse.

I nostri contatti:

S.I.S. S.r.l.

Sistemi – Integrazioni – Strategie

Via G. Porzio, Isola E1

Centro Direzionale di Napoli

80143 Napoli (NA)

P.IVA 05635441214

Telefono: 081.197.216.91 e-mail: srlsis@srlsis.it



I nostri servizi

Consulenza ottenimento e mantenimento

Certificazioni:

- ✧ UNI EN ISO 9001
- ✧ UNI EN ISO 14001
- ✧ UNI ISO 45001
- ✧ SA 8000
- ✧ UNI ISO 39001
- ✧ Registrazione EMAS
- ✧ HACCP
- ✧ Codice di Pratica
- ✧ ISO 22000
- ✧ Certificazione di Processo
- ✧ Certificazione di Prodotto
- ✧ Certificazione di Prodotto Agroalimentare
- ✧ Ispezioni e Audit procedure GMP
- ✧ Ispezioni e Audit procedure SOP
- ✧ Modello Organizzativo 231
- ✧ Audit di Seconda Parte
- ✧ Privacy

Consulenza Pratiche:

- ✧ Rilascio AUA
- ✧ Rilascio AIA
- ✧ Compilazione SCIA e DIA
- ✧ Supporto alle pratiche autorizzative
- ✧ Compilazione MUD
- ✧ Iscrizione Albo Trasportatori
- ✧ Adempimenti Settore Rifiuti
- ✧ Iscrizione Albo Gestori Ambientali
- ✧ Pratiche Antincendio
- ✧ Marcatura CE
- ✧ Marchi e Loghi
- ✧ Accreditemento laboratori di analisi
- ✧ Accreditemento Centri di Taratura
- ✧ Bollino Blu per la ristorazione
- ✧ Verifiche qualità servizio ristorazione

Sicurezza sul lavoro:

- ✧ Sopralluoghi per verifica adempimenti legislativi
- ✧ Valutazione dei Rischi
- ✧ Piani Operativi di Sicurezza
- ✧ Piani di Sicurezza e Coordinamento.
- ✧ Medicina del Lavoro
- ✧ Verifiche a Impianti di terra
- ✧ Indagini e valutazioni rischio rumore, vibrazioni, microclima
- ✧ Valutazione rischio clinico
- ✧ Valutazione rischio Legionella
- ✧ Assistenza verifiche periodiche attrezzature
- ✧ Assistenza verifiche impianti di terra

Formazione:

- ✧ Art. 36 e 37 D. Lgs. 81/08
- ✧ Lavori in quota
- ✧ Addetto Primo Soccorso
- ✧ Addetto Antincendio
- ✧ Corso Preposto
- ✧ Corso RLS
- ✧ Corso RSPP
- ✧ Corso Videoterminalisti
- ✧ Corso Tecnico Produttore di Sistemi di Gestione
- ✧ Corso Responsabile di Sistema
- ✧ Corso di Formazione specifico



Consulenza per l'ottenimento e il mantenimento delle Certificazioni

Una realtà aziendale sempre attenta al miglioramento continuo interno, all'impatto che la propria attività possa avere sull'ambiente e al rispetto della normativa cogente di settore, non può prescindere dal seguire gli standard internazionali dettati dall' Organizzazione Internazionale di normazione (ISO). Pur restando puramente facoltativa l'adesione a tali standard questi risultano essere un valido supporto per l'implementazione dei propri processi aziendali nell'Ottica di una crescita continua.

La Certificazione ISO 9001, ovvero la Certificazione del Sistema Qualità, è sicuramente quella più conosciuta e pubblicizzata anche a fronte dell'obbligatorietà imposta in tema di appalti pubblici; ma non è l'unica certificazione conseguibile da un'impresa.

I vantaggi ottenibili dall'applicazione di un Sistema di Gestione, sia esso per la Qualità, la Sicurezza o l'Ambiente o altro; si ritrovano sia all'interno dell'Organizzazione stessa che all'esterno e risultano evidenti attraverso la soddisfazione dei propri clienti o le parti interessate dalle proprie attività.

Avere un Sistema di Gestione correttamente implementato e applicato consente all'azienda la certezza di ottemperare a quanto richiesto dalla normativa cogente e in più avere dei processi e procedure definite consente di poter stabilire ruoli e mansioni all'interno della propria organizzazione e poter così evitare eventuali rischi derivanti dalle proprie attività.

Inoltre oggi è possibile integrare i vari Sistemi di Gestione, ad esempio Qualità, Ambiente e Sicurezza, al fine di avere un Sistema di Gestione univoco e implementato e applicato nel miglior modo possibile.

La S.I.S. S.r.l., attraverso le attività di consulenza per l'ottenimento e/o il mantenimento delle Certificazioni, accompagna il cliente in tutte le fasi preliminari e postume all'ottenimento della Certificazione. A seconda del contesto, un consulente della S.I.S. S.r.l., grazie all'esperienza e alla continua formazione in aula o in campo, effettuerà un'analisi preliminare dello stato delle attività e in sinergia con i responsabili provvederà a redigere e far applicare un Sistema di Gestione affine alle proprie esigenze.

Lo stesso consulente provvederà ad effettuare degli Audit interni, simulando quelli dell'Organismo di Certificazione, al fine di effettuare la Verifica quando effettivamente l'impresa è pronta all'ottenimento.



Quali sono le principali Certificazioni?

Certificazione ISO 9001 – Sistema di Gestione Qualità

La Certificazione di Qualità è la dichiarazione con la quale un organismo al di sopra delle parti attesta che un determinato processo produttivo o fornitura di un servizio è conforme ad una specifica norma. Il suddetto organismo rilascia la certificazione di sistema che attesta la conformità delle procedure adottate nell'Azienda alla norma UNI EN ISO 9001. Ciò avviene quando l'Azienda dimostra di poter fornire prodotti/servizi a qualità costante e definita, dando evidenza di possedere la capacità gestionale e tecnica per effettuare e tenere sotto controllo tutte le fasi del processo produttivo, dalla richiesta dell'offerta fino alla consegna del prodotto finito e alla eventuale assistenza post-vendita.

Certificazione ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale

La Certificazione Ambientale UNI EN ISO 14001 è una certificazione volontaria che fornisce ai clienti una garanzia sul livello di attenzione dell'azienda alle tematiche e problematiche relative al rispetto dell'ambiente.

Il Sistema di Gestione Ambientale è l'organizzazione interna all'Azienda che garantisce l'individuazione e la tenuta sotto controllo dei fattori di impatto ambientale più significativi dell'attività produttiva dell'Azienda stessa.

Certificazione ISO 45001 – Sistema di Gestione per la Sicurezza e la Salute

La Certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza ISO 45001 è una certificazione volontaria che fornisce ai dipendenti e agli enti esterni di un'organizzazione una garanzia sul livello di attenzione alle tematiche e problematiche relative alla sicurezza.

Il Sistema di Gestione della Sicurezza è l'organizzazione interna all'Azienda che garantisce l'individuazione e la tenuta sotto controllo dei fattori di rischio più significativi dell'attività produttiva dell'Azienda stessa relativi alla sicurezza dei luoghi di lavoro.

Certificazione SA8000 – Sistema di Gestione Etico

La Certificazione Etica SA 8000 viene rilasciata alle Aziende che hanno implementato un Sistema di Responsabilità Sociale.

Un Sistema di Responsabilità Sociale è uno strumento gestionale –ovvero un insieme di regole e di procedure- che le imprese possono liberamente scegliere di adottare per garantire che i propri prodotti sono stati realizzati nel rispetto dei lavoratori in coerenza con i criteri relativi al non impiego di lavoro minorile o di lavoro obbligato, al mantenimento di condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro, alla libertà d'associazione, all'assenza di pratiche discriminatorie o coercitive/violente, alla definizione di un orario di lavoro e di una retribuzione equa.

Certificazione ISO 39001 – Sistema di Gestione per la Sicurezza Stradale

La norma ISO 39001 - Road Traffic Safety Management System - definisce i requisiti di un Sistema di Gestione per la Sicurezza Stradale volto a permettere alle Aziende che interagiscono con il sistema stradale di ridurre i rischi collegati alle loro attività.

La gestione della Sicurezza Stradale secondo la ISO 39001 consente alle Aziende di formalizzare e comunicare il proprio impegno circa le tematiche correlate alla Sicurezza Stradale; una garanzia di maggior affidabilità per i propri Clienti e di migliorare la Gestione dell'Organizzazione in termini di Sicurezza Stradale con la riduzione degli incidenti e dei costi relativi.



Codice di Pratica per l'autotrasporto

Il Codice di Pratica per l'autotrasporto è una Certificazione Qualità e Sicurezza espressamente dedicata al settore specifico. Il Codice di Pratica si rivolge essenzialmente alle aziende del settore trasporto operanti nelle filiere del trasporto di merci pericolose, derrate deperibili, rifiuti industriali e prodotti farmaceutici.

L'allegato A alla delibera ministeriale n. 14/06 del 27/06/06, rilasciata dal Comitato per l'Albo degli Autotrasportatori definisce una norma tecnica per la certificazione della gestione della sicurezza nell'autotrasporto denominata Codice di Pratica (SSA). Tale codice individua i requisiti per un Sistema di gestione della Sicurezza per l'Autotrasporto e permette agli operatori di tenere sotto controllo i rischi connessi alle sue attività e di tenere costantemente sotto controllo le esigenze, contrattuali e non, del proprio Cliente.

Certificazione ISO 22000 – Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare

La norma ISO 22000: 2005 è stata studiata per permettere a tutte le tipologie di organizzazioni, operanti nella catena alimentare, di implementare un sistema di gestione della sicurezza alimentare.

Lo standard è applicabile a tutte le organizzazioni operanti nei seguenti settori:

agricoltura, processi alimentari, produzione di alimenti, imballaggio di alimenti, produttori di mangimi per animali e di materie prime per industrie di trasformazione, trasporto e stoccaggio, commercio e distribuzione, mense scolastiche e pubbliche, catering, esercizi pubblici, etc.

Oltre alle citate tipologie di attività se ne aggiungono altre a monte e a valle della filiera alimentare.

La certificazione volontaria ISO 22000 fornisce ai clienti una garanzia sul livello di sicurezza alimentare dei prodotti offerti ovvero dei prodotti /servizi a supporto.

Certificazione di Prodotto

La Certificazione di Prodotto, nella sua forma volontaria, attesta la conformità del prodotto a requisiti preventivamente specificati. Tali requisiti devono essere definiti in una norma o disciplinare tecnico e riguardano sia le caratteristiche del prodotto sia le modalità di produzione e commercializzazione.

La Certificazione di Prodotto è volta a soddisfare le esigenze di credibilità e sicurezza da parte dei consumatori disorientati dalla grande varietà di mezzi pubblicitari scelti dall'azienda per comunicare pregi e qualità dei loro prodotti. Le caratteristiche valorizzanti vengono univocamente definite in un disciplinare e costituiscono l'oggetto del controllo da parte di chi lo produce e dell'organismo di certificazione. Il controllo da parte di un Organismo di Certificazione indipendente fornisce, infatti, una garanzia sulla rispondenza a verità di quanto dichiarato.

Registrazione EMAS

La Registrazione EMAS si propone l'obiettivo di favorire, su base volontaria, una riorganizzazione e razionalizzazione della gestione ambientale dell'azienda, non solo basata sul rispetto dei limiti imposti dalle leggi, che rimane comunque un obbligo dovuto, ma su un rapporto nuovo tra la stessa impresa, le istituzioni e il pubblico. Le aziende che aderiscono a tale regolamento, i cui obblighi sono riassumibili in cinque specifici compiti a carico delle imprese (analisi ambientale iniziale, programma ambientale, sistema di gestione ambientale, attività di auditing, dichiarazione ambientale) ricevono l'iscrizione del loro nome in un apposito Registro Europeo. Emas è l'acronimo di Eco-Management and Audit Scheme (Sistema di gestione ambientale e di verifica della stessa) ed è il regolamento europeo che definisce il programma comunitario per la riduzione degli impatti ambientali delle attività produttive sui territori dove risiedono.

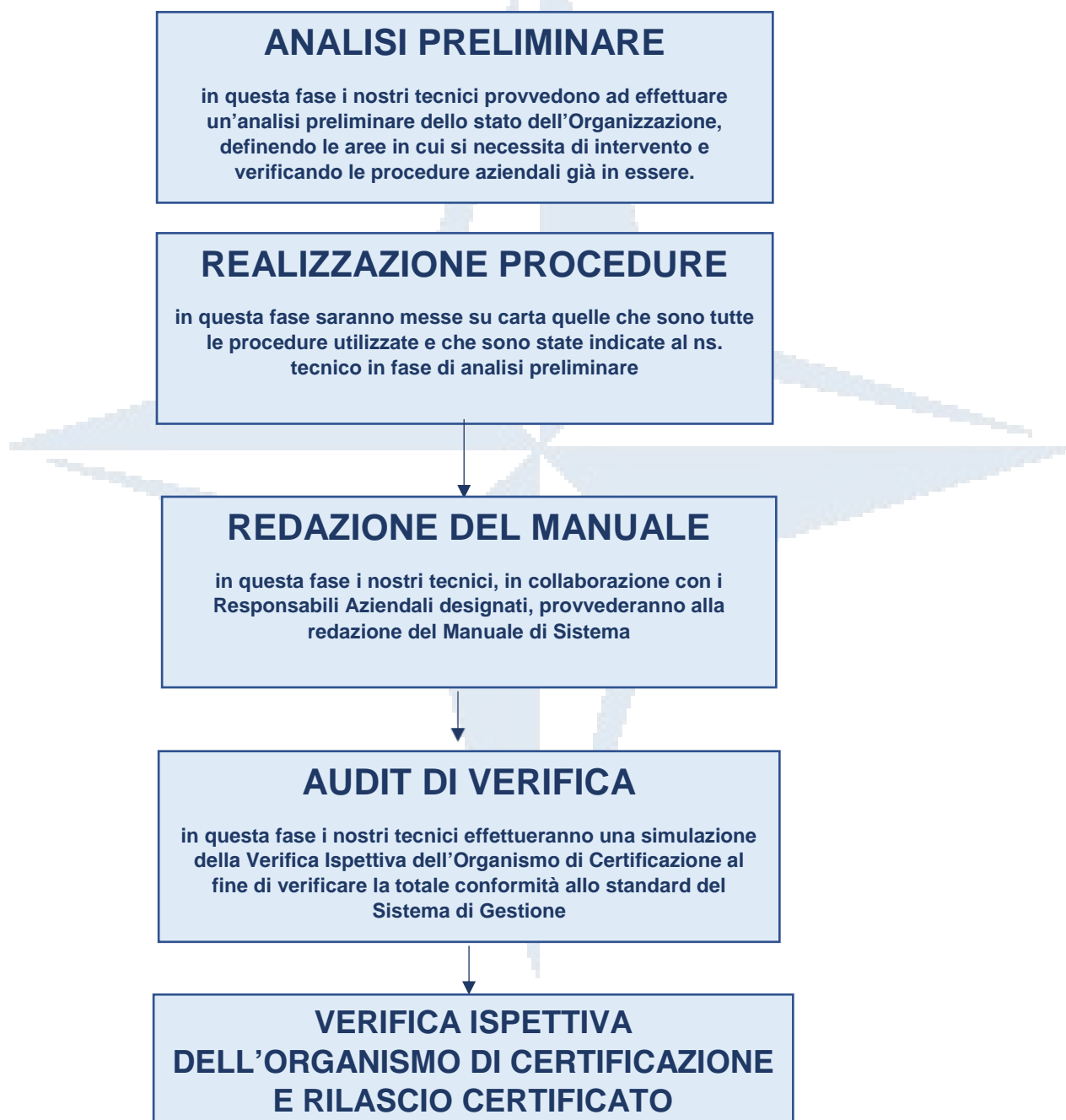
La S.I.S. S.r.l. si occupa di consulenza a tutto campo nel mondo delle Certificazioni, sopra abbiamo riportato quelle più note con una breve descrizione delle stesse, ma il nostro team di consulenti è formato e preparato anche per l'ottenimento e mantenimento di Certificazioni non contemplate sopra.



Come operiamo

La S.I.S. S.r.l. ha il compito di realizzare, insieme ai responsabili dell'Azienda, un Sistema di Gestione, nel rispetto della normativa ISO al fine dell'ottenimento della Certificazione. Per far questo il nostro lavoro sarà svolto senza creare alcun intralcio al normale svolgimento dei compiti assegnati, e nel più totale rispetto di quelli che sono le metodologie già esistenti in Azienda: il lavoro dei nostri tecnici sarà quello di intervenire, su indicazione dell'azienda, in quelle aree che necessitano del nostro intervento.

Di seguito viene riportato un flowchart sintetico delle attività erogate:





Consulenza per pratiche di tipo autorizzativo e adempimenti legislativi

La S.I.S. S.r.l. assiste i propri clienti anche in materia di pratiche di tipo autorizzativo o legislativo.

I propri tecnici, attraverso l'esperienza maturata in campo e la costante formazione, sono in grado di offrire consulenza alle aziende in merito a tutti gli adempimenti di legge nonché alle problematiche gestionali e tecniche per il rilascio delle autorizzazioni previste dalla normativa cogente.

Inoltre, grazie all'esperienza decennale nel settore dei trasporti e dei rifiuti dato dal contatto diretto con Organizzazioni di tale settore, i nostri consulenti sapranno affiancare le Organizzazioni anche per la compilazione del MUD, le procedure di iscrizione al Sistema SISTRI; nonché alle iscrizioni ai vari Albo del settore trasporto.

Al fine di poter offrire al cliente finale una consulenza a tutto tondo e consentire a quest'ultimo la possibilità di avere una sola interfaccia per tutte le problematiche, e non diverse società per la realizzazione di questi servizi come sovente accade, la S.I.S. S.r.l. si occupa anche di RegISTRAZIONI Loghi e Marchi, marcatura CE, rilascio del Bollino blu della ristorazione, Pratiche Antincendio nonché dell'accreditamento per centri di taratura o Laboratori di analisi.

Un nostro tecnico provvederà ad analizzare in fase preliminare tutto quanto presente e necessario per l'adempimento alla normativa di settore e, attraverso l'affiancamento continuo all'azienda e ai responsabili durante tutto l'iter burocratico necessario, provvederà a garantire il raggiungimento dell'obiettivo richiesto.

Questi sono alcuni dei tanti motivi per i quali affidarsi al servizio di consulenza della S.I.S. S.r.l. risulta per i nostri clienti, e anche per i futuri, sinonimo di certezza, garanzia e affidabilità.

I nostri clienti, riscontrando la problematica generale di tutte le realtà aziendali, di doversi interfacciare con diversi consulenti esterni e dover coadiuvare le attività degli stessi al fine dell'ottenimento di Certificazioni, adempimenti normativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro, pratiche autorizzative o obblighi di legge, formazione professionale; hanno riscontrato un minore dispendio di energie da parte della propria Organizzazione e la garanzia e l'affidabilità del raggiungimento dei propri obiettivi che i tecnici, nonché la Direzione della S.I.S. S.r.l., sono in grado di garantire.



Sicurezza sul lavoro

La S.I.S. S.r.l. si offre quale partner affidabile per la verifica della situazione aziendale in materia di salute, sicurezza e ambiente, l'adeguamento alle disposizioni normative vigenti attraverso la valutazione dei rischi e la predisposizione della documentazione richiesta, nonché l'assistenza costante per garantire il continuo aggiornamento, in relazione all'evoluzione dell'attività e delle disposizioni di legge.

La S.I.S. S.r.l. grazie al Suo team tecnico specializzato, alle attività di formazione e grazie anche alla collaborazione con numerosi specialisti del settore, è in grado di fornire un'assistenza completa al fine di adempiere a tutto quanto predisposto dal D. Lg.81/08 e ss.mm.ii.

Essenzialmente le attività di S.I.S. S.r.l. in materia di sicurezza sul lavoro possono essere sintetizzate come segue:

- ✧ *Sopralluoghi tecnici per la verifica dell'ottemperanza a quanto predisposto dalla normativa vigente di settore,*
- ✧ *Valutazione dei Rischi*
- ✧ *Redazione DUVRI*
- ✧ *Piani Operativi di Sicurezza*
- ✧ *Piani di Sicurezza e Coordinamento.*
- ✧ *Medicina del Lavoro*
- ✧ *Verifiche a Impianti di terra*
- ✧ *Indagini e valutazioni rischio rumore, vibrazioni, microclima*
- ✧ *Valutazione rischio clinico*
- ✧ *Valutazione rischio Legionella*
- ✧ *Assistenza verifiche periodiche attrezzature*
- ✧ *Assistenza verifiche impianti di terra*
- ✧ *Fornitura di D.P.I.*

Formazione:

- ✧ *Art. 36 e 37 D. Lgs. 81/08*
- ✧ *Lavori in quota*
- ✧ *Addetto Primo Soccorso*
- ✧ *Addetto Antincendio*
- ✧ *Corso Preposto*
- ✧ *Corso RLS*
- ✧ *Corso RSPP*
- ✧ *Corso Videoterminalisti*
- ✧ *Corso di Formazione specifico*



Formazione

La S.I.S. S.r.l. eroga corsi di formazione in materia di Sicurezza sul lavoro, formazione professionalizzante, come ad esempio il “Corso Tecnico Produttore di Sistemi di Gestione”, o il “Corso Responsabile di Sistema”.

La formazione viene erogata secondo le esigenze dell'azienda, al fine di favorire la formazione di tutto il personale senza ostacolare i normali ritmi lavorativi aziendali. Si provvede, quindi, insieme alla Direzione Aziendale, a definire un calendario di formazione e il numero di partecipanti per ogni data pianificata.

Il personale della S.I.S. S.r.l. è formato, ed è in continuo aggiornamento, su tutti gli aspetti normativi e loro modificazioni al fine di poter espletare al meglio le attività formative e consentire ai partecipanti dei corsi di formazione di fruire di un servizio al passo con i mutamenti della normativa cogente. Inoltre, la S.I.S. S.r.l. è stata riconosciuta come sede territoriale A.N.Fo.S.; certezza nel mondo della formazione.

A fine di ogni corso di rilascerà attestato di formazione ad ogni partecipante e si chiederà il consenso a restare aggiornato su eventuali aggiornamenti normativi da effettuarsi.

Se invece si necessita di un corso specifico di formazione, la S.I.S. S.r.l. provvederà a verificare la fattibilità della richiesta, a fronte dei requisiti e competenze dei propri tecnici. Avuta la conferma della fattibilità si provvederà, come sopra descritto, all'erogazione della formazione richiesta.

La S.I.S. S.r.l. punta molto sulla formazione, in quanto reputa la stessa un fattore di alta importanza in quanto il personale risulta più sensibile alle attività aziendali e questo porta ad un pieno coinvolgimento degli stessi, che per noi della S.I.S. S.r.l. corrisponde ad un ambiente di lavoro sano e sereno, fattore essenziale per ottenere risultati e raggiungere obiettivi sempre più importanti.

Il segreto del nostro successo è quello di offrire sempre ai nostri Clienti servizi consulenziali di altissimo livello qualitativo. Grazie al miglior personale esistente nel settore la SIS può vantare di persone convinte del proprio lavoro e soddisfatte professionalmente ed economicamente.

Al primo posto del nostro credo c'è la soddisfazione del Cliente, ma subito dopo viene la soddisfazione dei nostri collaboratori



S.I.S. S.r.l.

***Via G. Porzio, ISOLA E1 Centro Direzionale di Napoli
80143 Napoli (NA)***

Telefono: 081.197.216.91 e-mail: srlsis@srlsis.it

Sito web: www.srlsis.it